

## Frequently Asked Questions (FAQ):

Kijk voordat je je gaat inschrijven of als je ergens vastloopt eerst dit filmpje:

[https://www.youtube.com/watch?v=4D\\_cl01pIXw](https://www.youtube.com/watch?v=4D_cl01pIXw)

Help!!!! Ik...

1. .. heb een account aangemaakt in het systeem, maar kan geen dienst inplannen.  
*Jouw accountaanvraag dient eerst te worden goedgekeurd door SML, dit proberen we altijd binnen 1-2 dagen te doen.*
2. .. wil een dienst plannen maar er verschijnen geen diensten in het overzicht.  
*Zorg ervoor dat er geen filter actief is, daar maken we bij SML geen gebruik van. Mocht het nog steeds niet lukken, geef dan jouw voorkeur door via [vrijwilligers@smlarnhem.nl](mailto:vrijwilligers@smlarnhem.nl), dan kan de vrijwilligerscoördinator jouw dienst in het rooster zetten.*
3. .. ben ingeroosterd (of heb mijzelf ingeroosterd) voor een dienst maar ik kan niet.  
*Regel zelf een vervanger en stel de vrijwilligerscoördinator op de hoogte door een mail sturen ([vrijwilligers@smlarnhem.nl](mailto:vrijwilligers@smlarnhem.nl)).*
4. ..wil een dienst plannen, maar ik weet het voetbalschema van mijn kind nog niet.  
*We zullen hier bij het inplannen van de diensten rekening mee houden. Het voetbalschema voor na de herfstvakantie wordt op 31 oktober as bekend gemaakt. Je hebt dan 1 week de tijd om jezelf in te roosteren voor een dienst. Daarna wordt er automatisch toegekend.*
5. ..heb een bardienst gedraaid maar mijn kind heeft geen punten gekregen.  
*Zorg ervoor dat jouw naam aan die van je kind(eren) gekoppeld is. Dit gaat als volgt: log in en ga naar de tab 'Instellingen'. Voeg onder 'Familie-instellingen' uw kind(eren) in met volledige naam en geboortedatum en klik op de knop 'Wijzigen'!*
6. .. ben ingeroosterd voor een dienst maar ik heb nog nooit een kantinedienst gedaan.  
*Voor zowel de bar/keukendienst als de wedstrijdtafel is een handboek beschikbaar met daarin alle uitleg. Ook zijn er vaak andere vrijwilligers aanwezig die wellicht meer ervaring hebben.*
7. .. wil graag samen met een andere ouder of mijn team een dienst doen.  
*Dit kun je zelf onderling afspreken. Plan allebei of allemaal jullie dienst in het systeem op een dag die jullie uitkomt.*

8. .. kan nooit op een zaterdag.  
*Geen enkel probleem! Er zijn ook diensten op een andere middag of avond. Kijk hiervoor in het systeem.*
  
9. ..wil graag helpen, maar vind een dienst van 4 uur te lang.  
*De diensten kunnen in het systeem niet worden ingekort. Wil je een 4-uurs dienst samen met iemand doen (allebei 2 uur), laat dit dan weten aan de vrijwilligerscoördinator via [vrijwilligers@smlarnhem.nl](mailto:vrijwilligers@smlarnhem.nl). Let op: je moet hier zelf een tweede persoon voor regelen. Jullie krijgen dan allebei 5 punten dus dat betekent dat er nog een keer een (halve) dienst gedaan moet worden. Ook deze halve dienst dien je zelf met een ander af te spreken en aan de vrijwilligerscoördinator door te geven.*
  
10. ..zou het leuk vinden om vaker te helpen of als back-up beschikbaar te zijn.  
*Daar zijn we heel erg blij mee! Stuur dan een mail naar [Vrijwilligers@smlarnhem.nl](mailto:Vrijwilligers@smlarnhem.nl)*

Vragen en/of verzoeken over het systeem en diensten kun je mailen naar:  
[vrijwilligers@smlarnhem.nl](mailto:vrijwilligers@smlarnhem.nl)